



## Política de Calidad

Nuestra compañía, con más de 25 años de experiencia en logística industrial e insumos certificados ISO de calidad mundial, ha asumido su compromiso con la calidad atendiendo con prontitud los requerimientos de nuestros clientes, por medio de una gestión de excelencia, atención personalizada y cumplimiento de las normativas aplicables al servicio.

Para Bodegal es relevante en su Política de Calidad, la disponibilidad oportuna de la información al cliente, apoyándolo a través de la aplicación de tecnologías de la información (TI), así como la mejora continua de la eficacia de nuestro sistema y de nuestros servicios y productos, necesarias para la satisfacción oportuna, diligente y profesional de las necesidades de nuestros clientes.

Características diferenciadoras de nuestro servicio:

- ✓ Atención personalizada
- ✓ Cumplimiento de normativas aplicables al servicio
- ✓ Disponibilidad oportuna de información al cliente
- ✓ Aplicación de tecnologías de la información
- ✓ Mejora continua
- ✓ Satisfacción de necesidades de nuestros clientes
- ✓ Trato diligente, seguro y profesional